

PORT AUTONOME DE COTONOU

BORDEREAU ELECTRONIQUE DE SUIVI DE CARGAISONS

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

I. INTRODUCTION

Le Port Autonome de Cotonou (PAC), dont le siège social est situé à Cotonou, Boulevard de la Marina en République du Bénin, immatriculé au registre du commerce et au crédit mobilier de Cotonou sous le numéro RCCM RB/COT/18 B 20642, représenté par son Directeur Général, édite et exploite plusieurs sites Internet fixes et/ou leurs versions mobiles accessibles par fil ou sans fil et notamment le site du Bordereau Electronique de Suivi des Cargaisons en abrégé BESC, accessible à l'adresse URL suivante : <https://besc.bj/> ou <https://ectn.bj/>, et son application accessible à l'adresse URL suivante : <https://approd-besc.pac.bj>.

Le BESC a été institué par l'arrêté interministériel N°19/MIT/MEF/DC/SDM/CTJ/SA/022SGG21 du 20 Octobre 2021 dans le cadre du suivi des cargaisons et du contrôle de leurs coûts de transport en République du Bénin. Ensemble dénommés les « Sites ».

Disposant de l'administration et la direction de ces sites, le PAC se réserve le droit de modifier ainsi que de supprimer, tout ou partie des Sites et ce, sans préavis et sans avoir à en informer préalablement les utilisateurs, personnes physiques ou morales quelles que soient leurs qualités et activités commerciales sur lesdits Sites. Le PAC ne pourra être tenu responsable à l'égard des Utilisateurs ou des tiers pour toute modification des Sites.

II. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SITES

II-1. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation des Sites

Toute connexion aux sites et utilisation de leur contenu s'effectuent dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation ») et de la loi portant protection des données à caractère personnel en République du Bénin accessible via le lien suivant : https://apdp.bj/wp-content/uploads/2019/04/CODE-DU-NUMERIQUE-DU-BENIN_2018-version-APDP.pdf

Cette politique explique (i) l'origine et la nature des données collectées à l'occasion de la navigation de l'Utilisateur sur les Sites (et/ou à l'occasion de l'utilisation des services proposés sur les Sites), (ii) la raison de leur collecte, (iii) la façon dont les sites les utilisent et (iv) les droits dont l'Utilisateur dispose sur ces données. Le fait d'accéder à l'un quelconque des Sites, emporte l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation et le respect de la Politique de Protection des données à caractère personnel. Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à la Politique de Protection des données à caractère personnel doit s'abstenir d'utiliser les Sites et le cas échéant les services associés du BESC.

Le PAC informe les Utilisateurs que les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Protection des données à caractère personnel peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise à jour en ligne, et sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède aux Sites postérieurement à ladite mise à jour.

Les Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de Protection des données à caractère personnel sont celles en vigueur lors de chaque connexion et utilisation des Sites par Utilisateur. Il accepte par conséquent l'affichage de la publicité et information sur les Sites. Tout Utilisateur n'adhérant pas à la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation et à la Politique de Protection des données à caractère personnel qui est mise en ligne sur la plateforme du BESC doit impérativement cesser d'utiliser les Sites et le cas échéant les services associés. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Protection des données à caractère personnel sont présentes et imprimables, à tout moment, sur les Sites (sous réserve d'une éventuelle indisponibilité de tout ou partie desdits Sites).

II-2. Conditions particulières et/ou de vente

II.2.A. Il est précisé que certains services accessibles sur et/ou depuis les Sites peuvent faire l'objet de leurs propres conditions particulières d'utilisation et/ou de vente auxquelles chaque Utilisateur doit adhérer pour accéder auxdits services. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et lesdites conditions particulières spécifiques, les conditions particulières prévaudront.

II.2.B. *Services Partenaires*

Les Utilisateurs peuvent accéder via des liens hypertextes placés dans les différentes rubriques des Sites à des services édités par des tiers partenaires (ci-après dénommés les « Services Partenaires»). Toutefois, le PAC ne saurait être tenue pour responsable du contenu des Services Partenaires accessibles par des liens figurant sur les Sites, ni de l'ensemble des offres, informations consultées ou transactions réalisées sur ces Services Partenaires, les éditeurs des Services Partenaires étant seuls engagés dans une relation contractuelle avec l'Utilisateur dans le cadre de la fourniture de ces Services Partenaires. En conséquence, tout Utilisateur accédant aux Services Partenaires via les Sites se verra appliquer, lors de sa visite sur le site du partenaire, exclusivement les conditions particulières d'utilisation et/ou de vente desdits Services Partenaires. Le PAC ne fournit aucune prestation ni garantie quant aux Services Partenaires utilisés. Toutefois, le PAC fera ses meilleurs efforts afin de transmettre, dans les meilleurs délais, aux Services Partenaires et/ou aux tiers concernés, toutes questions ou réclamations des Utilisateurs relatives à ces services. Afin que le PAC puisse identifier l'objet de leur demande ainsi que le Service Partenaire concerné, les Utilisateurs devront communiquer des informations suffisamment précises, à défaut de quoi leur demande ne pourra être transmise.

III. DISPONIBILITÉ DES SITES

Le PAC s'efforce au mieux de maintenir accessibles de manière permanente les Sites et services qu'elle propose, sans pour autant être tenue à une quelconque obligation à cet égard vis-à-vis des utilisateurs. Elle peut donc interrompre pour toute raison, notamment technique ou éditoriale (par exemple en cas de maintenance ou de mise à jour) l'accès aux Sites, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs, et ce sans pouvoir être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions aussi bien à l'égard des Utilisateurs que des tiers. Par ailleurs, le PAC ne saurait être tenue pour responsable dans le cas où les Utilisateurs ne parvenaient pas à accéder à tout ou partie des Sites du fait de tout défaut technique ou de tout problème, notamment et non limitativement liés à l'encombrement du réseau, -une défaillance des

fournisseurs d'accès Internet, une erreur humaine ou d'origine électrique, toute intervention malveillante, une défaillance et/ou un encombrement des liaisons téléphoniques, tous dysfonctionnements de logiciel ou de matériel, tout problème technique lié à l'infrastructure de l'utilisateur, un cas de force majeure.

IV. INSCRIPTION / CREATION DU COMPTE UTILISATEUR

IV-1. Inscription

L'accès aux services disponibles sur les Sites (et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, création d'un BESC individuel, création d'un BESC de groupage, création d'une transaction, création d'un BESC de régularisation, ajout d'un membre à une organisation, etc...) est soumis à l'identification préalable de l'Utilisateur et de son organisation. La validation d'un formulaire d'inscription et l'utilisation d'un compte spécifique (ci-après dénommé « Compte Organisation »). A l'occasion de la création de chaque Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit choisir un identifiant personnel ainsi qu'un mot de passe. Lors de cette inscription, l'Utilisateur est également invité à communiquer au PAC via un formulaire d'inscription, des informations à caractère personnel (telles que, à titre indicatif : Prénoms, Nom, Adresse électronique, Statut, Nom de l'organisation, Numéro de téléphone, Fax, Adresse, Ville, Code Postale, Site web, Numéro d'identification fiscale, Numéro RCCM, adresse postale, registre de commerce, etc.) qui feront l'objet d'un traitement dans les conditions définies au point V ci-dessous. L'Utilisateur est informé du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à fournir à cette occasion.

En accédant aux sites, tout Utilisateur accepte de communiquer toutes les informations obligatoires requises par le formulaire d'inscription. A défaut de réponse aux questions obligatoires, l'Utilisateur ne pourra soumettre sa demande de création de Compte. L'accès aux sites engage l'utilisateur à ne créer et utiliser qu'un seul Compte Utilisateur pour créer son BESC, et à ne communiquer que des informations exactes et à jour, qui ne portent pas atteinte aux droits de tiers (notamment utilisation dans l'adresse électronique communiquée ou dans l'identifiant : du nom patronymique, du nom de l'organisation, de la marque ou d'œuvres de l'esprit protégées par le droit de la propriété intellectuelle d'un tiers) ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs. En cas de manquement de la part de tout Utilisateur à l'un de ses engagements ci-dessus, la plateforme du BESC pourra exiger la modification de l'adresse électronique et/ou identifiant ou rejettera la création du compte. En cas de refus de modification de l'un de ces éléments, Le PAC se réserve le droit de suspendre et/ou de supprimer tout Compte Utilisateur. De même, tout Utilisateur qui se créerait plusieurs Comptes Utilisateur pour un BESC donné, ou qui communiquerait des données d'identification erronées pourrait voir l'ensemble de ses Comptes Utilisateur suspendus et/ou supprimés de la plateforme.

IV-2. Confirmation de l'inscription

La plateforme du BESC informe l'Utilisateur des conditions d'utilisation, de son inscription et la création du Compte Utilisateur en lui adressant automatiquement un courrier électronique à l'adresse électronique communiquée dans le formulaire d'inscription. Ce message électronique comporte notamment un lien hypertexte permettant à l'utilisateur de valider définitivement son inscription et la création de son Compte Utilisateur. La plateforme ne pourra en aucun cas être tenue responsable si les données de l'Utilisateur relatives à son inscription ne lui parviennent pas ou lui parviennent partiellement illisibles en raison d'incompatibilités ou défaillances techniques imputables notamment aux installations de l'Utilisateur (serveur Internet, matériels, logiciels, etc.).

IV-3. Utilisation des identifiants et mots de passe

Les informations communiquées sur la plateforme par l'Utilisateur dans le cadre de son inscription sont strictement confidentielles. Les Utilisateurs reconnaissent avoir l'entière responsabilité de la conservation et du caractère confidentiel de leurs identifiants et mots de passe. Toute connexion aux Sites via un Compte Utilisateur et/ou transmission de données effectuées en utilisant un Compte Utilisateur sera présumée avoir été effectuée par le titulaire dudit Compte Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive. En cas d'utilisation frauduleuse constatée de ses données d'identification (identifiant et mot de passe), tout Utilisateur s'engage à en informer le PAC par écrit ou à changer son mot de passe dans les plus brefs délais. Tout droit d'accès et de rectification peuvent être exercés en nous envoyant un mail à l'adresse : info@besc.bj

V. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le PAC invite l'Utilisateur à consulter sa Politique de Protection de la Vie Privée accessible via le lien suivant : https://apdp.bi/wp-content/uploads/2019/04/CODE-DU-NUMERIQUE-DU-BENIN_2018-version-APDP.pdf

Cette politique explique (i) l'origine et la nature des données collectées par le PAC à l'occasion de la navigation de l'Utilisateur sur les Sites (et/ou à l'occasion de l'utilisation des services proposés par le PAC sur les Sites), (ii) la raison de leur collecte, (iii) la façon dont BESC.BJ les utilise et (iv) les droits dont l'Utilisateur dispose sur ces données.

VI. SERVICES COMMUNAUTAIRES

VII-1. Règles de conduite à la charge des Utilisateurs

L'utilisation de la plateforme du BESC requiert une stricte adhésion aux règles de conduite. Les utilisateurs sont tenus de respecter scrupuleusement les normes et procédures établies, de maintenir la confidentialité des données, de garantir l'exactitude des informations, et de soumettre leurs documents dans les délais impartis. La coopération avec les autorités portuaires, le signalement des problèmes, et la participation aux formations sont également des éléments essentiels pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme, contribuant ainsi à l'efficacité et à la fluidité des opérations portuaires à Cotonou. Tout manquement à l'une de ces procédures sera sanctionné par un bannissement de la plateforme ou à des poursuites judiciaires.

VII-2. Paiement des BESC

Le paiement du Bordereau Électronique de Suivi des Cargaisons (BESC) sur la plateforme dédiée est une étape cruciale dans le processus d'importation de la marchandise au Port de Cotonou. Cette plateforme permet aux acteurs du commerce international de s'acquitter de leurs obligations financières de manière efficace et sécurisée. Une fois que les informations essentielles concernant la cargaison ont été saisies avec précision dans le BESC, le système calcule automatiquement les frais et les droits associés à cette opération. Les utilisateurs peuvent alors procéder au paiement en ligne en utilisant les options de paiement acceptées sur la plateforme, telles que le Mobile Money, les cartes de crédit MasterCard et VISA ainsi que les crédits prépayés par virement bancaire. Le processus de paiement sur la plateforme BESC est sécurisé, et les utilisateurs reçoivent une confirmation de paiement ainsi qu'une preuve de paiement qu'ils doivent conserver pour référence future. Il est important de souligner que tout paiement d'un BESC est non remboursable.

VII. DROIT APPLICABLE - LITIGES

La conclusion, l'interprétation et la validité des présentes conditions générales d'utilisations et l'ensemble des contrats qui en découlent et leurs suites sont soumis à la Loi et la Règlementation béninoise en vigueur, à l'exclusion de toute autre législation, quelle que soit la nationalité de l'Utilisateur, il en est ainsi pour les règles de fond et de formes. À défaut d'accord amiable entre les parties et en cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et leur litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Cotonou.

VIII. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments des Sites, notamment leur structure, leur contenu éditorial, leurs illustrations, leurs photos, images, sons et vidéos, leur organisation, sont protégés au titre du droit d'auteur, du droit des marques et des droits de propriété intellectuelle en général. Le PAC confère à l'Utilisateur, à compter de son accès aux Sites, un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif du contenu desdits Sites. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à respecter d'une manière générale les droits de la propriété intellectuelle sur les divers contenus proposés sur les Sites et notamment à : - ne pas reproduire, modifier, altérer, rediffuser sans l'autorisation préalable du PAC, tout élément contenu ou se rapportant aux Sites ; - ne pas détourner ou faire un usage commercial de ces services et Sites sans solliciter au préalable un accord exprès du PAC.

En tant qu'éditeur des Sites, le PAC s'engage, également, à respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Dans le cas où l'Utilisateur constaterait la violation d'un droit de propriété intellectuelle d'autrui sur les Sites, il lui sera possible d'en référer au PAC par écrit. Le PAC décline toute responsabilité quant à la violation des droits de propriété intellectuelle qui pourrait survenir d'une part, dans le cadre des opérations de partenariats qu'elle serait amenée à conclure avec des Services Partenaires, et d'autre part, dans le cadre des liens hypertextes mis en place sur les Sites.

IX. GARANTIES – RESPONSABILITE

Le PAC s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux l'accès à la plateforme. Il s'engage à les garder confidentiels et à ne pas les transmettre à des tiers. En cas d'utilisation non autorisée d'un compte, il appartient à la personne concernée d'en informer immédiatement le PAC en écrivant à l'adresse suivante : info@besc.bj . De manière générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que l'utilisation par lui de la plateforme, y compris les informations qu'il y diffuse, est faite sous son unique et entière responsabilité. En utilisant la plateforme, il s'engage à ne pas agir de manière dommageable ou ayant pour effet de causer un préjudice à l'image, aux intérêts ou aux droits du PAC ou à tiers, d'endommager ou de rendre inopérante la plateforme. Le PAC ne saurait être tenu pour responsable et ne saurait être tenu d'indemniser l'Utilisateur du préjudice direct ou indirect qui résulterait de l'indisponibilité de l'Application. Le PAC ne saurait à cet égard être tenu pour responsable de tout dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers. Il n'encourt aucune responsabilité du fait de l'impossibilité d'accéder à la plateforme, d'un mauvais usage de la plateforme, de la saturation du réseau internet, d'éventuels dysfonctionnements sur les terminaux mobiles utilisés par l'Utilisateur, en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté.

X. DIVERS

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec l'équipe BESC : info@besc.bj

Date de dernière mise à jour : **21 septembre 2023**