



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LE PORT AUTONOME DE COTONOU LANCE UNE NOUVELLE PLATEFORME DE GESTION DU BESC

Dans le cadre des nouvelles réformes du gouvernement, et après la décision en Conseil des Ministres du 29 septembre 2021, au sujet du transfert de la gestion du BESC au Port Autonome de Cotonou, il est porté à la connaissance de l'ensemble des usagers de la plateforme portuaire, que l'ancienne plateforme de gestion du **Bordereau Electronique de Suivi des Cargaisons (BESC)** <https://www.besc-benin.com> n'est plus disponible.

Ainsi, depuis le 1er janvier 2023, toutes les procédures relatives à l'enregistrement des cargaisons se feront exclusivement via la nouvelle plateforme, accessible à l'adresse <https://besc.bj>.

Le Port Autonome de Cotonou, en vue d'offrir à sa clientèle des services plus innovants et de meilleure qualité, offre à ses clients, la possibilité, via cette nouvelle plateforme, de **créer, gérer son compte en ligne BESC, et payer via Mobile Money ou carte bancaire.**

Une Assistante Clientèle se tient également disponible par mail à l'adresse info@besc.bj ou par téléphone au +229 55 24 44 44

Pour plus d'informations, merci de consulter la **FAQ** ou contacter le SAV en remplissant le **formulaire de contact**.

Le Port Autonome de Cotonou,
Votre partenaire engagé

Cotonou, le 02 janvier 2023

THE NEW ECTN MANAGEMENT PLATFORM IS UP NOW

As part of the new government reforms, and after the decision of the Council of Ministers on September 29, 2021 regarding the transfer of the management of the ECTN to the Port Authority of Cotonou, we inform all of our customers that the old platform for **Electronic Cargo Tracking Note (ECTN)**, <https://www.besc-benin.com>, is no longer available.

Thus, since January 1st, 2023, all procedures relating to the registration of cargoes are carried out exclusively via the new platform, available at <https://ectn.bj>.

The Port Authority of Cotonou, in order to offer its customers more innovative and better quality of services, offers now the possibility, via this new platform, to **create, manage your ECTN online account, and pay via Mobile Money or credit card.**

Our Customer Service is also available by email at info@ectn.bj or by phone at +(229) 55 24 44 44

For more information, please check the **FAQ** or contact the after-sales service by filling out the **contact form**.

The Port Authority of Cotonou,
Your Committed Partner

Cotonou, January 2nd, 2023