



POLITIQUE QUALITE

DU PORT AUTONOME DE COTONOU



L'importance du **Port de Cotonou** dans le développement économique et social de la nation béninoise et des pays de la sous-région, oblige la Direction Générale du **Port Autonome de Cotonou** à mettre au centre de ses préoccupations, la satisfaction de toutes les parties intéressées par ses activités dans le but de la pérennisation de sa croissance.

A cet effet, le **Port Autonome de Cotonou** a obtenu en 2017 la certification ISO 9001 : 2015 comme un premier pas qui a suscité la confiance de tous les acteurs impliqués dans le déploiement de ses activités et le respect de toutes les exigences applicables. C'est pourquoi la satisfaction des besoins et attentes de nos parties intéressées ainsi que l'amélioration de nos performances demeureront nos préoccupations majeures.

Par conséquent, la Direction Générale s'engage à œuvrer pour améliorer en continu le **Système de Management de la Qualité** au travers cinq (5) axes stratégiques, identifiés comme suit :

1. la satisfaction des clients du port et autres parties intéressées à travers la qualité de nos prestations;
2. la sécurité et la sûreté des biens et des personnes de la communauté portuaire;
3. la satisfaction du personnel et l'amélioration des performances;
4. l'amélioration et la valorisation des compétences internes;
5. l'évaluation et l'amélioration continue du **Système de Management de la Qualité**.

L'atteinte de ces objectifs étant une priorité, nous nous engageons à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires et assurer le suivi et l'évaluation rigoureux de nos performances.

Nous invitons donc toute la communauté portuaire à s'impliquer davantage dans la poursuite de cette démarche d'amélioration des prestations au **Port de Cotonou**.

Fait à Cotonou, le 21 septembre 2018

Le Directeur Général,



Joris Albert THYS

